

失敗しない「会員カードシステム」の選びかた

「会員カード」を使って売上アップ！ でも、選びかたを間違えていませんか？

ステップ1

まず、ご自分のお店のことを確認しておきましょう

- | | |
|----------------|---|
| ①おおよそのお客様数 | 名 |
| そのうちのご常連様は？ | 名 |
| ②平均単価は？ | 円 |
| ③店舗数は？ | 店 |
| ④お取り扱いの商品、業種は？ | |

ステップ2

カードを導入される目的は？

まずは、カードを使ってどうしたいのか？を考えてみましょう。

「カード」の特長を生かして使いましょう！
あなたのお店では、「選び間違い」していませんか？

(対象) お客様全員に

(対象) あなただけに(会員様だけに)

ポイントカードで
割引サービスしたい
(新規客の獲得)

配るだけ。
管理は、不用
(イメージアップ)

メンバーズカード
にしたい
(既存客の囲い込み)

配布数が多くなりますので、
●コストの安価なサーマル
カードがおすすめ
●3ポイントカードも安価で、
おすすめ。

- 配るだけなら -----
- PET(ペット)カード
[うす型カード]
 - ラボカード など

繰り返し、書き換えて利用できる
ポイントカード(リライトカード)が
おすすめ

- ロイコ式カード(青・黒印字)
- 白濁式カード(銀地に白字)

顧客管理ソフトを使うなら
バーコードカードもおすすめ。
もちろん、磁気カードもOK。

- バーコードカード
- 磁気カード
- PVC(ピーブイシー)カード
[クレジットカードに準拠]

目的に合ったカードをお選びします。

ステップ3

カードが決まれば、つぎにシステムの検討へ。

配布数が多くなりますので、コストの安価なサーマルカードがおすすめ（上）

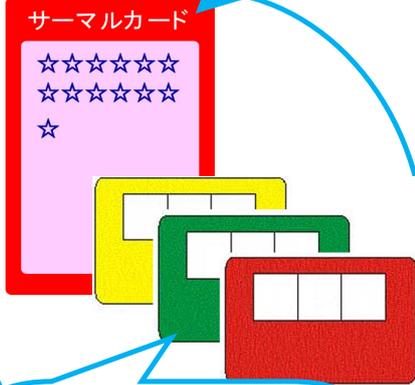
3ポイントカードも安価で、おすすめ。（下）

繰り返し、書き換えて利用できるポイントカード（リライトカード）がおすすめ

（上）ロイコ式カード（青・黒印字）
（下）白濁式カード（銀地に白字）

顧客管理ソフトを使うならバーコードカードもおすすめ。もちろん、磁気カードもOK。

（上）バーコードカード
（下）磁気カード



スタンプ「3つ」ごとにカードを替えていきます。



ステップ4

顧客管理（＝お客様への販促）は、必要ですか？

※顧客管理の可否により、システム構成、運用が違ってきます。

（はい）（いいえ）は、ステップ6へ



ステップ5

顧客管理ソフトを選定します。

（（重要！））①申込書の作成（会員NO. 記入）、本部・各店でのデータ収集
③顧客データ登録 個人情報保護対策



ステップ6

機種を選定をします。

〔選定のポイント〕 売上資料は、どなたが、どこでご覧になりますか？

補足

機種により、機能に限定がございます。

- (1) 使用できるカードの種類・印字領域
- (2) PCとの接続方式
- (3) 機器構造・耐久性＜データ書き込み方式＞
- (4) プリペイドカードの発行機能など。
- (5) POSレジとの連動

おすすめ
の機種



ステップ7

お客様に喜んでいただけるカードにしましょう。

お客様に喜んでいただける企画をみんなで作りましょう！

カードを導入する段階で、活用法の検討もおきたいものです。

会員カードソフトのおすすめ =ご参考=

ポイントカードを使うなら

(機種ごとの)専用ソフト

※売上管理だけでなく、販促にも活用いただけます。

((重要!)) ①申込書の作成(会員NO. 記入)、本部・各店でのデータ収集
③顧客データ登録 個人情報保護対策

エクセルを使っの、「データ集計」だけでも可能です。

3ポイントカードを使うなら

営業支援ソフト「パル」

※あて名印刷だけでなく、メールにもお使いいただけます。

バーコードカードを使うなら

パソコンPOSシステム「オプシー」

※パソコンとインターネットを使った新しいPOSレジシステムです。

カードの発行(印刷)だけなら

IDカード作成ソフト「IDメイト」

※「使いやすさ」が好評の「IDカード発行ソフト」です。

※「プラスチックカードプリンター」とセットで、使います。

**「スナップカード倶楽部」というソフトもございます。
インクジェットプリンターを使用する「プラスチックカード印刷」システムです。**

もちろん、ソフトを使わない選択もあります。
弊社では、メンバーズカードの作成を承っております。
お気軽にお問合せください。

カード成功のコツは？ ○○○○○○○○○の回数



有限会社 ライトスタッフ

<http://www.lightstaff.co.jp/>

TEL 052-732-3420 FAX 052-732-3424

ご回答シート FAX 052-732-3424

メールなら support@lightstaff.co.jp
よろしければ、本シートをご返送ください。(回答シートです)

最適なシステムをご提案させていただきます。

1.あなたのお店のことを、お教えてください。

- ①おおよそのお客様数 名
そのうちのご常連様は？ 名
②平均単価は？ 円
③店舗数は？ 店
④お取り扱いの商品、業種は？

[]

2.会員カードを導入される目的は？

主として (新規客開拓 ・ 既存お客様の囲い込み)

※ご希望、五要望などがありましたら、お教えてください。

[]

3.会員カードの種類が決まります。

※お使いになりたい「カード」のご希望はございますか？
()

※上記までのご質問で、最適な「カード」をお選びします。
()

4.パソコンでのデータ管理が必要ですか？ (は い ・ い い え)

5.お客様へのDMは、必要ですか？ (は い ・ い い え)

6.売上データはどなたがご覧になりますか？ ※必要な資料があれば、併せてお教えてください。

[]

7.利用したい企画やイベントなどをお考えであれば、お教えてください。

※ご要望がございましたら、併せてお教えてください。

[例)お誕生日プレゼントなど]

お会社名		ご担当者名	
ご住所	〒		
Eメール		TEL	